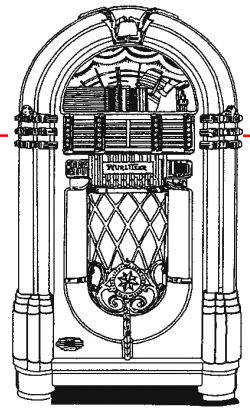


Stamann Musikboxen

Hildegard Stamann · Schafskamp 2 · 27243 Klein Henstedt · Tel. 04224/264 · Fax -1348
Stamann@Jukebox-World.de · www.Jukebox-World.de · Ust-IdNr.: DE249241577



April 2020

Wir ändern die Richtung.

Liebe Kund:innen,

wie schon in einem Newsletter Anfang des Jahres geschrieben, gibt es seit Beginn des neuen Jahres einige Veränderungen bei Stamann Musikboxen.

Mit der folgenden Zusammenfassung möchten wir Ihnen noch einmal die Möglichkeit geben, sich ein Bild darüber zu machen. Wir halten das für fair und sehen diese Transparenz als Verantwortung, die wir Ihnen gegenüber haben.

Am Anfang stand die Idee „Alles rund um Musikboxen“.

In über 20 Jahren haben wir kontinuierlich unseren Artikelstamm ausgebaut.

Bis heute arbeiten wir an der Nachfertigung von neuen Artikeln, die oftmals weltweit noch nicht angeboten werden.

Neben wichtigen Ersatzteilen haben wir schon immer einen Schwerpunkt auf qualitativ hochwertige Handbücher und Schaltpläne gelegt. Aber auch Werkstattbedarf, Reinigungs- und Hilfsmittel, Schallplatten und deren Zubehör, Deko-Artikel, Geschenkartikel und vieles mehr zählen heute zu unserem Sortiment, das mittlerweile einige tausend Artikel umfasst.

Der Aufwand, dieses breite Angebot zu pflegen und vorzuhalten kostet viel Zeit und Energie, Ressourcen die begrenzt sind. So haben wir uns entschieden, zu reduzieren.

Zwar werden auch jetzt noch gelegentlich neue Artikel aufgenommen. Es sollen Projekte zu Ende gebracht werden. Projekte, an denen wir schon viele Jahre arbeiten.

Doch mehr und mehr Artikel werden nicht noch einmal neu aufgelegt oder beschafft, wenn sie ab verkauft sind.

Dazu gehören vor allem diejenigen, deren Herstellung zeitaufwendig ist, deren neue Fertigung oder Bestellung mit hohen Mindestmengen verbunden sind, sowie die, für die das Material nicht mehr zu bekommen ist.

Artikel werden aus dem Programm genommen, die Sie relativ einfach auch bei anderen Anbietern finden.

Neben wichtigen Standardteilen sollen Artikel zum veränderten Sortiment gehören, die exklusiv sind.

Exklusiv in Ihrer Verfügbarkeit und in Ihrer Qualität.

Wie sich dieser bereits begonnene Prozess entwickeln wird, können wir jetzt noch nicht sagen.

Sagen können wir, dass wir die Richtung ändern werden.

Weg von immer mehr hin zu weniger.

Diese Entscheidung fällt uns nicht leicht. Schon jetzt machen wir die Erfahrung, wie schwierig es ist, Artikel aus dem Programm zu nehmen, für die Bedarf und Nachfrage bestehen.

Wir sehen das Dilemma, dass Sie als Kund:in ein möglichst umfassendes Angebot möchten.

Um unsere Zeit und Energie besser verteilen zu können, kommen wir um die Reduzierung und Spezialisierung nicht herum.

Neben dem Abbau des Artikelstammes werden wir den Onlineshop für Bestellungen nur zu bestimmten Zeiten öffnen.

Diese Bestellzeiten geben wir selbstverständlich rechtzeitig im Shop bekannt.

Die Zeiten für die telefonische Erreichbarkeit finden Sie ebenfalls online.

Uns ist bewusst, dass dieses Vorgehen im Onlinehandel nicht üblich und im Einzelfall für Sie auch ärgerlich ist, da Sie an Ihren Projekten nicht wie gewünscht weiterarbeiten können.

Wir können Sie nur bitten, Bestellungen möglichst rechtzeitig aufzugeben und bei größeren Bestellungen längere Lieferzeiten einzuplanen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen -

Oliver + Hildegard Stamann

Alles rund um Musikboxen: Ersatzteile, Zubehör und mehr